



Collectif Solidarité Citoyenne - On vous donne des news !

« *Quelles sont les nouvelles du front ?* ». Je reprends les mots d'une bénévole qui nous a écrit récemment, l'image m'a semblée à la fois drôle et très juste. Comme quoi, chacun depuis chez soi, avec de parfaits inconnus de surcroît, est capable d'organiser une armée solidaire en très peu de temps. Pour info, notre « armée » est désormais composée de **140 bénévoles** : c'est incroyable, merci de votre mobilisation ! Nous couvrons une zone géographique très étendue qui va de Monétier-les-Bains à Embrun, « en passant par » Vallouise et Névache. D'un autre côté, nous avons **90 actions** en cours, ce qui veut dire que les besoins ne manquaient pas, ce sont près de 100 personnes qui ont déjà été aidées, grâce à vous, merci du fond du cœur.

COLLABORATIONS :

Nous avons été contactés par la MDS (Maison des Solidarités), la PTA (Plateforme Territoriale d'Appui), ainsi que le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) et l'ADMR (Aide à Domicile en Milieu Rural), ainsi que les différents centres de soins, tous félicitent notre initiative et nous sollicitent ponctuellement pour des actions de soutien.

La **municipalité** a souhaité nous soutenir via un relai de communication et une aide logistique. Nous leur avons demandé masques, gants et autorisations spéciales de déplacement. Nous vous tiendrons au courant lorsque la commande sera à disposition. Nous sommes également en contact avec l'association Restos du Cœur Briançon, la Croix Rouge, la SPA Briançon et le Collectif Solidarité aux Producteurs Locaux qui vient de voir le jour, avec qui nous collaborons au mieux. Nous souhaitons développer les interactions avec ces dernières.

Dans un souci de transparence, la base de données qui s'est constituée suite aux appels de la Phase 1 a été soumise à la CNIL, qui l'a validée. Nous avons également inscrit le Collectif sur le site gouvernemental Réserve Civique. Pour encadrer encore plus efficacement notre équipe, nous allons constituer une Association à Durée Déterminée, sur conseil de la Préfète des Hautes Alpes.

POINT ACTION :

Nous sommes et resterons donc jusqu'à la fin du confinement en PHASE 2 ! Pour rappel, cela consiste à traiter au plus rapidement, toutes les demandes que nous recevons. Voici à quoi ressemble la procédure de traitement :

-Huguette, 79 ans, ne peut pas aller seule faire ses courses au supermarché et à la pharmacie. Elle appelle notre numéro et tombe sur Emilie qui prend ses coordonnées et les premières infos.

-Emilie se connecte au drive de l'équipe, sur le planning ACTIONS, choisit le secteur où habite Huguette, qui habite à Forville, donc secteur 6. Emilie y note toutes informations à destination de Floriane, la référente du secteur 6. Elle note également sur le secteur SANTÉ, les informations pour Patricia, référente de l'équipe Santé.

-Floriane et Patricia, comme tous les référents, se connectent régulièrement au planning. A la lecture de nouvelles actions demandées, elles vont contacter leur équipe de bénévoles (qui habitent tous dans le secteur 6 – travaillent tous dans le domaine de la santé) afin de déléguer l'action au bénévole disponible.

-Le bénévole disponible appelle Huguette pour se présenter et convenir d'un rendez-vous avec Huguette pour faire ses courses.

-Les bénévoles qui ont des « missions papotage » au téléphone, appellent leurs bénéficiaires de manière autonome en fonction de leur demande. L'idée est d'en profiter aussi pour leur demander s'ils ont besoin qu'on fasse des courses pour eux.

CONSEILS :

Selon les secteurs, les demandes sont plus ou moins importantes et certains d'entre vous ont dû/vont s'occuper de courses pour des personnes qu'ils ne connaissent pas. Voici quelques conseils pour organiser votre action l'esprit tranquille :

1. **PAIEMENT** : Le plus facile pour les personnes qui le peuvent est de commander un DRIVE ou une commande groupée à un producteur local (paiement par virement). Sinon, en même temps que la liste de courses, la personne peut vous donner un chèque + pièce d'identité. L'épicerie encaissera elle-même le chèque et le ticket de caisse est la preuve de paiement. Certaines pharmacies ont des comptes clients, ce qui est aussi très pratique. Ce que certains bénévoles font aussi, pour ne pas passer 2 fois chez la personne, est de se faire rembourser par chèque ou en espèces, le montant du ticket, lors de la remise des courses. L'essentiel est de bien échanger de la méthode de paiement au moment de la prise de contact.

2. **LIVRAISON** : Vous pouvez passer en revue la liste des articles achetés avec le bénéficiaire, et prendre une photo du ticket de caisse. Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi demander au bénéficiaire de signer la liste de courses en guise de validation. Chaque action est un contrat de confiance entre vous et le bénéficiaire, l'idéal est d'échanger ensemble sur ce qui convient à chacun, ce qui vous sécurise.

3. **HYGIENE** : Il est important pour nous que les gestes barrières et règles sanitaires propres à l'épidémie COVID-19 soient respectés, tant pour vous-même, que pour les personnes à qui vous allez porter secours en faisant des courses. Vous trouverez ci-dessous, le protocole sanitaire à jour de notre Equipe Santé. Nous sommes un collectif composé de bénévoles, en aucun cas nous ne vous imposons quoi que ce soit mais ce collectif ne pourra pas non plus être tenu pour responsable en cas de souci : **Chacun doit prendre ses responsabilités, nous vous invitons simplement à exprimer votre solidarité aussi, à travers le respect de ces consignes.**

Pour conclure....

Est-ce que ça vous dirait qu'on organise un picnic géant à la fin du confinement, pour pouvoir se rencontrer et passer un moment convivial tous ensemble ? D'abord, parce qu'on l'aura bien mérité, ensuite, parce que ça fait du bien de faire des projets (surtout à l'extérieur et en collectivité) en ces temps difficiles !

Prenez soin de vous, et à bientôt !

PROTOCOLE SANITAIRE (à respecter évidemment 😊)

Pour la santé de tous, on ne rigole pas avec les règles d'hygiène, on les lit, on les comprend et on les met en application 😊

Vous avez besoin de : Gel hydroalcoolique, 2 paires de gants, minimum deux sacs de congélation avec zip, plusieurs sacs en tissus pour les courses, 1 ou 2 masques si vous avez, et des mouchoirs en papier. Et on garde une distance de 1 à 2 mètres avec votre interlocuteur.

(Ce qui suit fonctionne aussi bien pour les achats en pharmacie, et si vous utilisez les transports en commun)

Avant de partir : Lavez-vous les mains correctement eau + savon. Savonnez les mains jusqu'aux avant-bras, passez entre chaque doigt, frottez les individuellement, ongles courts pour cette période de virus, et sans vernis.

(Pensez lors du savonnage à décaler vos bagues et vos alliances qui sont un super nid à microbes)

Chez la personne : Récupérez la liste des courses ainsi que son moyen de paiement. Demandez lui de bien vouloir mettre le tout dans un des sacs de congélation, que vous fermez avec le zip. Du fait qu'il soit transparent vous voyez ce que vous devez acheter sans toucher la liste. Sur ce sac de congélation vous noterez le nom ou le prénom de la personne et du coup il ne servira qu'à cette personne.

Au magasin : Vous récupérez le sac de congélation. Vous utilisez le gel pour vous frictionner les mains. **Pour cela mettez une bonne dose de gel au creux de votre main puis frottez jusqu'à ce que vos mains soient entièrement sèches. Cela prend minimum 30 secondes pour que vos mains soient désinfectées.** *(Faites exactement comme tout à l'heure avec les bagues).* Mettez une paire de gant et désinfectez la barre du chariot soit avec une lingette soit avec votre gel et un mouchoir en papier. Mettez vos sacs en tissu dans le caddie. Faites vos courses normalement. Pour régler, sortez le mode de règlement, toujours avec vos gants. Le ticket de caisse, la monnaie vont dans le sac de congélation initial.

A la voiture : Soit vous avez déjà mis vos achats dans les sacs en tissus soit vous allez le faire. Ensuite, vous enlevez vos gants, vous les jetez et vous frictionnez vos mains avec du gel. Ensuite vous pouvez démarrer.

Chez la personne : Dès que vous sortez les courses, frictionnez à nouveau vos mains avec du gel et enfiler votre seconde paire de gants. Vous allez déposer les achats soient dans un de ses sacs (sans le toucher) soit à l'extérieur sans rien toucher.

Une fois vos sac en tissu vides, mettez les dans le second sac de congélation que vous fermez avec le zip, sans toucher l'intérieur. Demandez à la personne de bien vouloir récupérer dans le 1er sac de congélation le ticket de caisse et la monnaie s'il y en a. La personne ne touche pas le sac. Vous refermez le zip. En partant vous retirez vos gants, toujours à l'envers et vous les jetez.

Chez vous : Videz le sac de congélation qui contient les sac en tissu dans votre machine à la laver. Lavez les à minimum 30 °C *(mais 60°C serait mieux).* Pour terminer, allez vous lavez les mains avant-bras compris avec de l'eau et du savon.

CONCLUSION : Vous aurez ainsi effectué des achats sans toucher la moindre des choses de votre bénéficiaire, et lui n'aura rien touché de vous. C'est pas beau ça ? 😊



Collectif Solidarité Citoyenne - On vous donne des news !

Bonjour à tous ! Nous espérons que vous allez bien, ainsi que vos familles et proches, que chacun trouve son rythme dans ce confinement... Qui vient d'être prolongé jusqu'au 11 mai ! Nous concernant, cela ne change pas les habitudes qui ont été mises en place, si ce n'est que nous comptons sur votre endurance pour continuer de venir en aide aux personnes isolées et fragiles. Elles vont avoir besoin de nous plus que jamais, notamment en ce qui concerne le maintien de lien social !

CONTACT RÉFÉRENTS PAR SECTEUR :

Quelques petits changements ont eu lieu, voici les noms et coordonnées des référents à jour :

Secteur 1 – Cité Vauban / Haut Briançon : Elena Battisti - 0670701359

Secteur 2 - Centre Ville / Cœur de ville : Malvina Billes - 0677109537

Secteur 3 - Sainte Catherine : Catherine et Gérard Mulach - 0777463146

Secteur 4 - Fontchristiane : Natalia Sertour - 0648054509

Secteur 5 - Pont de Cervières / Toulouzannes / Villard : Emilie Armand - 0685946483

Secteur 6 - Forville / Chabas / Mais de Blais : Floriane Leportier - 0634278429

Secteur 7 (hors Briançon Sud) : Thibaut Blais - 0649203606

Secteur 8 (hors Briançon Nord) : Thomas Schwarz - 0688402151

Equipe Santé : Patricia Houillon - 0610217736

POINT ACTIONS :

Si tout roule concernant les actions mises en place, il est important que les appels « papotage » aux personnes isolées continuent, c'est sur le manque de lien social que les semaines de confinement qui s'empilent feront le plus de souffrance. N'hésitez pas à les proposer aux personnes qui nous sollicitent pour des courses ou à prévenir votre référent si jamais vous avez besoin d'être aidé sur ce sujet (nous avons eu le cas plusieurs fois de personnes qui étaient un peu déprimées par la situation, c'est normal). Pensez aussi à prévenir le référent quand l'action est faite.

Avec le temps, on constate que les personnes tissent des liens avec le bénévole qui s'occupe d'eux, et c'est super chouette ! Par contre, quand ces personnes vous appellent en direct pour faire des petites courses, merci de faire simplement un petit message au référent, qu'il ajoute l'action dans notre tableau 😊

OPÉRATION PÂQUES EN DESSIN :

Nous avons lancé un appel à dessins afin d'égayer la fête de Pâques de toutes les personnes âgées qui n'allaient pas pouvoir passer ce moment en famille, un grand merci de votre mobilisation : nous avons offert 30 dessins et 200 cartes de vœux dans différentes structures de soin et EHPAD.

OPÉRATION ATTESTATIONS GRATUITES :

Malgré l'incroyable évolution gouvernementale au sujet des attestations de déplacement dérogatoires (à savoir : la version digitale !), nous pensons à toutes les personnes qui n'ont pas de smartphone, pas d'imprimante, et sont tributaires de la version papier pour sortir et nous souhaitons pouvoir apporter notre aide sur ce sujet également, c'est pourquoi nous avons installé un présentoir d'attestations gratuites en libre service, dans la rue centrale de Briançon.

MATÉRIEL À VOTRE DISPOSITION :

On vous parlait la dernière fois d'une commande de gants auprès de la Mairie qui souhaitait nous aider, bon, on ne les a ~~jamais~~ toujours pas reçus ! Par contre, la pharmacie du Prorel nous a fait don d'une grande boîte, nous avons aussi reçu de la part d'Emilie, des flacons de gel hydroalcoolique, des attestations signées de la Mairie et des masques en tissu fabriqués par des couturières bénévoles. Nous remercions les différents donateurs 😊 Tout est à votre disposition chez notre bénévole Nicolas Petit, au Studio Havana – 53, Chemin de la Tour (Rez-de-chaussée) : merci de le contacter avant de passer !

Pour conclure...

Mille mercis d'être à nos côtés dans cette aventure humaine, nous nous réjouissons de pouvoir tous se rencontrer 😊



Collectif Solidarité Citoyenne - On vous donne des news !

Une fois n'est pas coutume, c'est un concentré de bonnes nouvelles qu'on a à vous transmettre dans cette troisième newsletter... Et cette fois on peut carrément parler d'un grand cru ! En ces temps difficiles, toutes les excuses sont bonnes pour avoir le cœur en fête, et nous espérons sincèrement que vous serez aussi enthousiastes que nous 😊 Trêve de suspense, on se lance !

LA BONNE NOUVELLE NUMÉRO 1 :

Nous avons reçu 500 masques de la part de la Mairie, ils sont à notre disposition, pour usage personnel en tant que bénévole, mais aussi, pour les bénéficiaires qui vous en font la demande ! Ils sont à disposition chez notre bénévole Nicolas Petit, dans ses locaux professionnels au rez-de-chaussée du 53, Chemin de la Tour (Cœur de Ville). Vous pouvez le contacter au 06 82 92 95 20 avant d'y passer (par sms c'est plus simple). Pour rappel, y sont aussi stockés les gels hydroalcooliques, gants, masques en tissu réutilisables et attestations municipales dont vous pouvez disposer. Suite aux annonces du gouvernement, il faut désormais en porter un lorsqu'on est dans des lieux fréquentés type supermarché, ce qui induit donc que nous devons en porter un lors de nos actions, notamment pour protéger les bénéficiaires déjà fragiles. Pour tout ceux qui ont une BPCO* (bénévoles comme bénéficiaires), nous pouvons offrir 10 masques/personne.

** broncho-pneumopathie chronique obstructive*

LA BONNE NOUVELLE NUMÉRO 2 :

Chaque secteur a trouvé ce qu'on peut appeler son « rythme de croisière », ce qui nous permet d'élargir un peu notre champ d'action, en restant dans le thème de la solidarité, bien entendu ! Cédric, restaurateur propriétaire du « Pied de la Gargouille » nous a contacté afin de se mobiliser à nos côtés pour proposer la mise en place de don de repas. C'est avec grand plaisir que nous avons accepté, car vous étiez nombreux à avoir proposé vos services en terme de cuisine et nous avons été obligés de décliner à grand regret, par précaution sanitaire, domaine qui ne relève pas de nos compétences. Cédric se propose de mitonner plusieurs fois par semaine, des repas gratuits à distribuer aux personnes dans le besoin, grâce aux dons qu'il reçoit de la Biocoop, la SAB et BMH. Notre réseau d'action par quartier est idéal pour s'occuper de la distribution desdits repas ! Nous vous donnerons davantage de

détails (quantités / planning) dès que possible. Participeront ceux qui le souhaitent, bien évidemment.

LA BONNE NOUVELLE NUMÉRO 3 :

On ne va pas se mentir, c'est celle que nous préférons, du coup, on a gardé le meilleur pour la fin ! La fin de cette « *happynewsletter* » mais aussi, pour la fin du confinement : on l'avait brièvement évoqué, mais nous souhaitons vous proposer d'organiser un grand pique nique pour se rencontrer et célébrer le retour à la normale. Bon, pour l'instant, impossible de savoir quand ce type d'événement sera possible, mais ça ne nous empêche pas de commencer à l'organiser.

Nous organisons donc **Le Bal Masqué** du Collectif Solidarité Citoyenne qui se tiendra pendant l'été. Si on ne peut pas répondre à *Quand ?* On peut déjà imaginer le *Comment* : buffet collaboratif auquel nous invitons tout le monde à contribuer, animations diverses, mais aussi concerts avec scène plein air ! Pour le *Où ?* il s'agira probablement du Parc de la Schappe.

Parce que c'est notre ADN, nous souhaitons avoir votre avis, faire appel à votre créativité, votre imagination et pourquoi pas, votre talent ! Si vous avez des suggestions d'animation, de décoration, si vous souhaitez participer à l'organisation ou pousser la chansonnette, donner un cours de danse, de peinture pour enfant, exposer vos œuvres, vous déguiser... TOUT et n'importe quoi : contactez nous 😊